



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la descarga, navegación y uso de la Plataforma puesta a disposición por AFFA Ventures S.A.S (en adelante "KUADRA").

Estos Términos y Condiciones también regulan el contenido de la Plataforma disponible en sitios web de terceros y redes sociales.

### DEFINICIONES

Los términos que se utilizan dentro de estos Términos y Condiciones con mayúscula inicial tendrán los significados que a continuación las Partes les atribuyen, en el entendido de que serán igualmente aplicables en su forma singular o plural:

- a) "Autoridades": Cualquier autoridad Colombiana en relación con los presentes Términos y Condiciones.
- b) "Contraseña": Conjunto de números y/o letras, individual y confidencial, con el cual se confirma el Registro, a la cual se relaciona el uso de la Plataforma, misma que podrá ser generada por el usuario.
- c) "Información Confidencial": Se refiere a toda la información contenida en la Plataforma.
- d) "Medios de Comunicación": De manera indistinta más no limitativa el correo electrónico, la Plataforma, mensaje de datos, protocolo SFTP (Security File Transfer Protocol) y API (Interfaz de Programación de Aplicaciones).
- e) "Plataforma": Aplicación móvil disponible para Android y IOS, así como el sitio web [kuadra.com.co/](http://kuadra.com.co/) toda propiedad de KUADRA.
- f) "Prospectos": Personas naturales y/o jurídicas a las cuales KUADRA pretende prestar algún servicio.
- g) "Quejas": Aquellas quejas presentadas por el Deudor o Prospecto ante cualquier autoridad Colombiana o al Cliente por considerar que a la prestación de los Servicios han sido vulnerados sus derechos.
- h) "Servicios": Se refiere a la prestación que en atención a los presentes Términos y Condiciones los USUARIOS llevan a cabo en atención a las instrucciones dadas por el Cliente a través de la Plataforma.



## INTRODUCCIÓN

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre cualquier persona (en adelante "USUARIO") que descargue, navegue y haga uso de la Plataforma.

Se entienden por aceptados estos Términos y Condiciones por parte del USUARIO cada vez que éste descargue, navegue y/o haga uso de la Plataforma.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones será realizada por KUADRA, cuando así lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del USUARIO asegurarse de tener conocimiento de tales modificaciones.

La Plataforma tiene como finalidad facilitar la contratación de los productos y servicios, previamente estandarizados y acordados entre los USUARIOS y nuestros CLIENTES.

KUADRA ES UN INTERMEDIARIO EN LAS INTERACCIONES DE LOS CLIENTES CON LOS USUARIOS, POR LO QUE KUADRA NO PRESTA LOS SERVICIOS NI VENDE LOS PRODUCTOS, DICHSO SERVICIOS SON PRESTADOS ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE POR LOS CLIENTES DE MANERA INDEPENDIENTE.

Los usuarios deben cumplir con los requisitos previstos en estos Términos y Condiciones. El USUARIO es el único responsable por la falsedad de los datos que ingrese a la Plataforma.

## FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

La Plataforma pone a disposición de los CLIENTES Información Confidencial que proviene de bases de datos de los USUARIOS, quién la han proporcionado con el consentimiento previo, expreso e informado del ellos mismos, la cual debidamente y siguiendo los estándares de seguridad ha sido transferida a la Plataforma, para el debido cumplimiento de los Servicios.

KUADRA, a través de la Plataforma pone a disposiciones del USUARIO los producto sy Servicios ofrecidos por nuestros Clientes.

El CLIENTE asume responsabilidad por la Información Confidencial proporcionada por los USUARIOS al adquirir los productos y servicios ofrecidos por el CLIENTE. Por lo que se compromete a resguardarla y dar el tratamiento adecuado por lo que será el único responsable de la seguridad de la misma y se compromete a tratar los datos obtenidos durante el trascurso del contrato para la finalidad exclusiva acordada.

Asimismo las partes declaran tener pleno conocimiento de esta obligación aplicando siempre medidas que garanticen la adecuada custodia de los datos y finalmente su destrucción.



EL USUARIO SE OBLIGA A AUTORIZAR LOS PERMISOS DE LA PLATAFORMA NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DESDE EL MOMENTO EN QUE DESCARGUE LA PLATAFORMA, DURANTE LA NAVEGACIÓN Y EN EL TIEMPO EN QUE REALICE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PACTADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.

#### OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Son obligaciones de los USUARIOS de manera enunciativa más no limitativa: (i) cumplir con los lineamientos para el uso de los servicios establecidos en los presentes Términos y Condiciones; (ii) proporcionar información correcto y verdadera.

Los USUARIOS deberán abstenerse de realizar cualquier de las acciones que enlistaremos a continuación:

- a. Utilizar nombres comerciales o denominaciones falsas.
- b. Amenazar, ofender o intimidar a los comercios aliados o cualquier tercero.
- c. Falsificar información.

#### ACCESO

Para poder hacer uso de la Plataforma, el USUARIO deberá registrarse a través de la misma. El USUARIO deberá completar todos los campos del formulario. Todos los datos personales que el USUARIO proporcione a través de la Aplicación están almacenados, protegidos y tratados con apego a la Ley 1581 de 2.012 que consagra el Régimen General de Protección de Datos Personales. El USUARIO podrá consultar en todo momento nuestro Aviso de Privacidad disponible en la Plataforma.

Después de realizar este registro, KUADRA le hará llegar a su cuenta de correo electrónico la confirmación de su registro y los datos con los que deberá ingresar a la Plataforma, posteriormente el USUARIO deberá indicar su Contraseña.

#### USUARIO Y CONTRASEÑA

El Usuario y Contraseña del USUARIO servirá como medio de autenticación dentro de la Plataforma. El uso de la Contraseña será exclusiva responsabilidad del USUARIO, quien manifiesta su consentimiento para que todas las comunicaciones y operaciones relativas a la relación comercial que tiene con KUADRA se pueda establecer mediante el uso de la Plataforma, reconociendo el carácter personal e intransferible del Usuario y Contraseña que utilice para tales efectos, así como la confidencialidad de los mismos.

El USUARIO manifiesta su consentimiento para que el Usuario y Contraseña que se generen para el uso de la Plataforma, sustituyan su firma autógrafa, por lo que las constancias documentales o



técnicas derivadas del uso de esos medios en donde aparezca dicha Contraseña producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por el USUARIO y tendrán igual valor probatorio que los mensajes de datos en los términos de la ley 527 y tendrán la presunción de autenticidad, contemplada en el artículo 244 del código general del proceso.

El USUARIO expresamente libera a KUADRA de cualquier responsabilidad derivada del mal uso que dé a la Contraseña a través del uso de los medios electrónicos por parte del USUARIO, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable. En caso de robo o extravío de la Contraseña, el USUARIO deberá notificar inmediatamente y por escrito a KUADRA a fin de que se cancelen y evitar el acceso a terceros no autorizados.

#### CANCELACIÓN DE CUENTA

El USUARIO podrá solicitar la cancelación de su cuenta. Para solicitar la cancelación deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [hola@kuadra.com.co](mailto:hola@kuadra.com.co)

#### CONFIDENCIALIDAD

La información y documentación que les sea proporcionada a nuestros CLIENTES por parte de KUADRA, con motivo del uso de la Plataforma, es propiedad única y exclusiva de KUADRA, por lo tanto, el CLIENTE (comercio aliado) queda obligado a mantener en forma confidencial su contenido, adoptando las medidas necesarias para asegurarle a KUADRA su derecho a limitar o restringir dicha divulgación quedando prohibido entonces en forma expresa el divulgar o publicar dicha información a terceras personas, sin la previa autorización por escrito de KUADRA.

El CLIENTE (comercio aliado) se obliga en virtud de los presentes Términos y Condiciones a que toda la Información Confidencial de KUADRA, ya sea contenida en documentos escritos o en cualquier medio electrónico, que haya sido comunicada al CLIENTE, sea devuelta a KUADRA de manera inmediata cuando éste cancele o le sea cancelada su Cuenta.

Para efectos de estos Términos y Condiciones, por "Información Confidencial" se entiende cualquier comunicación entre KUADRA, el CLIENTE y el USUARIO, ya sea escrita, oral o electrónica, incluyendo, sin limitar, toda clase de asesoría, fotografías, programas, secretos industriales, información técnica, datos personales de clientes, documentos, reportes, cartas, notas, dibujos, manuales, panfletos, y demás escritos relacionados y necesarios para el uso de la Plataforma.

El CLIENTE acuerda que la Información Confidencial constituye un secreto industrial y/o comercial en términos de la Ley de la Propiedad Industrial y los tratados internacionales, y la divulgación no autorizada de la Información Confidencial automáticamente beneficia al CLIENTE y/o a terceros no autorizados y causa un perjuicio a KUADRA.

El incumplimiento por parte del CLIENTE de la obligación de confidencialidad consignada en la presente cláusula dará lugar a que KUADRA pueda exigir el pago de una pena convencional



equivalente a \$20.000.000,00 M/L COP, con motivo de cada divulgación de la información a la que la presente cláusula se refiere, incluyendo las responsabilidades penales y administrativas en las que pueda incurrir el CLIENTE.

La obligación de confidencialidad consignada en la presente cláusula será de naturaleza permanente, salvo por la información que se vuelva del dominio público, y no cesará con motivo de la rescisión, suspensión o terminación de los presentes Términos y Condiciones.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El CLIENTE será el responsable del tratamiento de la información de datos personales que se le proporcione a través de la Plataforma, razón por la cual, entiende, acepta y se obliga en a que en cumplimiento de lo previsto en el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, se realice el tratamiento adecuado de los datos personales que le han sido transferidos en el lapso en que se encuentre vinculado, apartado o asignado a una cuenta, ya sea, que se realice o no la visita correspondiente. El CLIENTE sólo podrá hacer uso de los datos personales de los usuarios, para los fines previstos en estos Términos Y Condiciones.

El cliente al aceptar los presentes Términos y Condiciones es investido de las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales en su carácter de responsable, por lo que el incumpliendo a las obligaciones establecidas en dicha ley lo harán responsable de pagar cualquier multa que la autoridad imponga al usuario y a KUADRA por no cumplir con sus obligaciones respecto de los datos personales que obtenga a través de la Plataforma.

La Ley 1581 de 2012 define como el Responsable del Tratamiento de los datos personales a una persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los mismos. El responsable deberá adoptar las medidas necesarias para la aplicación de las medidas contenidas en el Régimen General de Protección de Datos Personales.

#### PUBLICIDAD

El USUARIO reconoce y acepta que KUADRA es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional puede ser publicado en la Plataforma.

El USUARIO reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en la Plataforma. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.



#### ACTOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.

El USUARIO reconoce que en términos de la ley 527 en vigor que reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, los actos relacionados con los medios electrónicos son de naturaleza mercantil tanto para el USUARIO como para KUADRA y el Cliente.

Las Partes convienen en que las instrucciones que los USUARIOS gire a través de la Plataforma para celebrar operaciones, ejercer derechos, cumplir obligaciones, así como para concertar operaciones con el Cliente y/o KUADRA o cualquier otro comunicado para los usuarios, y de éste para aquél, salvo que en los Términos y Condiciones se establezca una forma especial se harán a través de la Plataforma.

#### MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA

KUADRA podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la Plataforma, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del CLIENTE o USUARIO.

#### MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

KUADRA se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en la Plataforma de los Términos y Condiciones modificados.

De esta forma, el USUARIO está de acuerdo en revisar los Términos y Condiciones periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el USUARIO y el CLIENTE acceda a la Plataforma se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de los Términos y Condiciones.

#### CESIÓN

El CLIENTE no podrá ceder o transferir cualquiera de sus derechos u obligaciones respecto de estos Términos y Condiciones. El Cliente y el USUARIO no podrán directa o indirectamente acordar, asignar, ni transferir a un tercero cualquier reclamación en contra de KUADRA como consecuencia de estos Términos y Condiciones.

#### LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se rigen por las leyes de la República de Colombia, para todos los efectos a que hubiere lugar, con relación a ellos.



Toda controversia o diferencia que surja entre las partes que no se pueda resolver directa y amigablemente entre éstas, en un término de sesenta (60) días hábiles a partir de la notificación del hecho que diere lugar a la controversia, serán sometidas a la justicia ordinaria.

Fecha de publicación: 17 de Agosto. de 22

