

Política de Tratamiento de Datos Personales

1. Introducción y contexto legal

Affa Ventures S.A.S., en adelante "la Compañía", se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios y clientes de acuerdo con lo establecido en la Ley Estatutaria de Protección de Datos (Ley 1581 de 2012), en particular considerando los puntos indicados en los artículos 17, inciso k; y 18, inciso f. Además, se tiene en cuenta las disposiciones de los artículos 15 y 20 de la Constitución política de Colombia, así como el artículo 13 de la Ley 1377 de 2013, que complementa y regula lo establecido en la ley anteriormente mencionada. Esta política establece los principios y procedimientos que guían el tratamiento de datos personales por parte de la Compañía.

2. Responsable del Tratamiento

El Responsable del Tratamiento de los datos personales es Affa Ventures SAS, con NIT 901574273-5 y domicilio en Caldas, Antioquia.

3. Encargado del tratamiento

El cliente será el Encargado del tratamiento de datos personales, esto es, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre y por cuenta del responsable del tratamiento. En este sentido, el Encargado debe cumplir con todas las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos recolectados.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán tratados por la Compañía, esto se traduce en su recolección, almacenamiento, uso, circulación y finalmente la supresión e los mismos, tanto de personas naturales como jurídicas, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de los servicios de la plataforma Kuadra.
- Entender el comportamiento de los usuarios.
- Mejorar la plataforma y ofrecer otros servicios,
- Procesar y entregar métricas a los usuarios.
- Personalización de campañas y/o anuncios publicitarios
- Personalización en el soporte y/o servicio al cliente.
- Facturación y cobro de los servicios.
- Comunicación de novedades, actualizaciones y promociones relacionadas con los productos y servicios de la Compañía.
- Mejora de la experiencia del usuario y desarrollo de nuevos servicios, como el bot LILI y la tarjeta Kuadra.

5. Consentimiento

La Compañía obtendrá el consentimiento explícito de los titulares de los datos para su recolección, almacenamiento y tratamiento personal. El consentimiento será solicitado de manera clara y específica para cada finalidad.

6. Derechos de los Titulares

Siguiendo con lo dispuesto en el decreto 1377 de 2013 en los artículos 21 y 22 y por la Ley 1581 de 2012 artículo 8, Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar y/o corregir los datos inexactos o incompletos.
- Actualizar los datos cuando sea necesario.
- Reclamo de corrección, de supresión y de infracción.
- Derecho a solicitar la prueba del consentimiento o autorización otorgada al responsable del tratamiento.
- Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones.
- Revocar el consentimiento en cualquier momento, previa solicitud.

7. Medidas de Seguridad

La Compañía implementará medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, visibilidad o divulgación, siguiendo con lo dispuesto en el artículo 4 literal g de la ley 1581 de 2012.

8. Compartir Datos con Terceros

La Compañía podrá compartir los datos personales con proveedores de servicios contratados para la operación y mejora de la plataforma. Estos terceros se comprometerán a cumplir con las mismas normas de privacidad establecidas por la Compañía.

9. Transferencia Internacional de Datos

La Compañía solo realizará transferencia de datos a países que cuenten con las condiciones de seguridad establecidas en el LEPD.

10. Contacto

Para ejercer sus derechos o para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales, los titulares pueden comunicarse con la Compañía a través de los canales de contacto proporcionados, esto es, se debe enviar un correo a Operaciones@kuadra.com.co con el asunto: “Solicitud de eliminación de Datos”, la solicitud se debe llevar adjunto el nombre del negocio, nombre del propietario, número de identificación y de celular los cuales deben coincidir con la información del sistema.

11. Conceptos

- **Autorización:** Se refiere al consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular de los datos personales para permitir que se realice el tratamiento de esos datos.
- **Aviso de Privacidad:** Es una comunicación, ya sea verbal o escrita, proporcionada por el responsable del tratamiento de datos al titular. Este aviso informa al titular sobre la existencia de las políticas de tratamiento de la información que se aplicarán a sus datos personales, cómo puede acceder a estas políticas y cuáles son las finalidades del tratamiento que se darán a sus datos personales.
- **Base de Datos:** Se refiere a un conjunto organizado de datos personales que está sujeto a tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información que esté relacionada o que pueda asociarse con una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Público:** Son aquellos datos que no son semiprivados, privados o sensibles. Esto incluye información como el estado civil de las personas, su profesión u oficio y su calidad de comerciante o servidor público, entre otros. Los datos públicos suelen estar contenidos en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutadas que no estén algunas veces a reserva.
- **Datos Sensibles:** Se refieren a datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido podría generar discriminación. Esto incluye información sobre el origen racial o étnico, orientación política, creencias religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses políticos, así como datos sobre salud, vida sexual y datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Es una persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre y por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Es una persona natural o jurídica, pública o privada, que toma decisiones sobre la base de datos y el tratamiento de los datos personales.
- **Titular:** Se refiere a la persona natural cuyos datos personales están siendo tratados.
- **Transferencia:** Ocurre cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que también es responsable del tratamiento, ya sea dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Es el tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de Colombia cuando tiene como

objetivo la realización de un tratamiento por el encargado en nombre del responsable.

- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de dichos datos.

12. Datos que se recolectan

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Ubicación
- Objetivos comerciales
- Ventas
- Inventarios
- Gastos
- Proveedores
- Información de bases de datos de clientes

13. Consulta en Centrales de Riesgo

La Compañía, en su calidad de Responsable del tratamiento de datos personales, podrá realizar consultas en centrales de riesgos con el fin de evaluar la solvencia crediticia de los titulares de datos personales que sean clientes o usuarios de los servicios ofrecidos por Affa Ventures S.A.S..

Estas consultas se llevarán a cabo de acuerdo con los procedimientos y regulaciones aplicables, y se utilizarán exclusivamente para tomar decisiones relacionadas con la prestación de servicios, otorgamiento de crédito o cualquier otro fin legalmente permitido.

La Compañía se compromete a informar a los titulares de datos personales sobre cualquier consulta realizada en centrales de riesgos, en la medida en que esto sea requerido por la legislación colombiana y las regulaciones aplicables.

Cabe destacar que esta consulta en centrales de riesgos se realizará con el fin de proteger los intereses legítimos de la Compañía y garantizar la seguridad y la eficacia de las operaciones comerciales, cumpliendo siempre con las normativas de protección de datos personales vigentes en Colombia.

Si el titular de los datos personales tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con este proceso de consulta en centrales de riesgos, puede ponerse en contacto con la Compañía a través de los canales de contacto proporcionados en esta política.

Esta adición establece claramente la capacidad de la Compañía para consultar en centrales de riesgos, pero también enfatiza la necesidad de hacerlo de manera legal y transparente, cumpliendo con las regulaciones de protección de datos.

14. Vigencia y Modificaciones

Esta política de tratamiento de datos personales entra en vigencia a partir de su publicación y podrá ser modificada por la Compañía en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a los titulares de manera apropiada. Las bases de datos objeto de tratamiento por parte de la Compañía, serán tratadas por el tiempo que se requiera para la finalidad para cual fueron recolectados los datos.